

Dominique (Robert Carsten) Märzke  
Schlossmühlestrasse 264  
8408 Winterthur  
079 / 437'60'53  
[dominique.maerzke@hotmail.com](mailto:dominique.maerzke@hotmail.com)



# Dominique (Robert Carsten) Märzke

## Zielsetzung / Motivation

- Kontinuierliche Weiterentwicklung durch stetig aktive Wahrnehmung & Veränderung.
- Herausforderungen erkennen und annehmen mit der Zielverfolgung eines positiven Umganges sowie gemeinsamer erfolgreichen Handhabung damit.
- Leben unterstützen und mitentwickeln [*lat. Vitam auxilium et progressio*].

## Persönliche Angaben

- Geburtsdatum: 26. April 1979 (ein Donnerstag um 18:50 Uhr)
- Geburtsort: Gerolstein (DE)
- Zivilstand: Geschieden

## Kommunikation

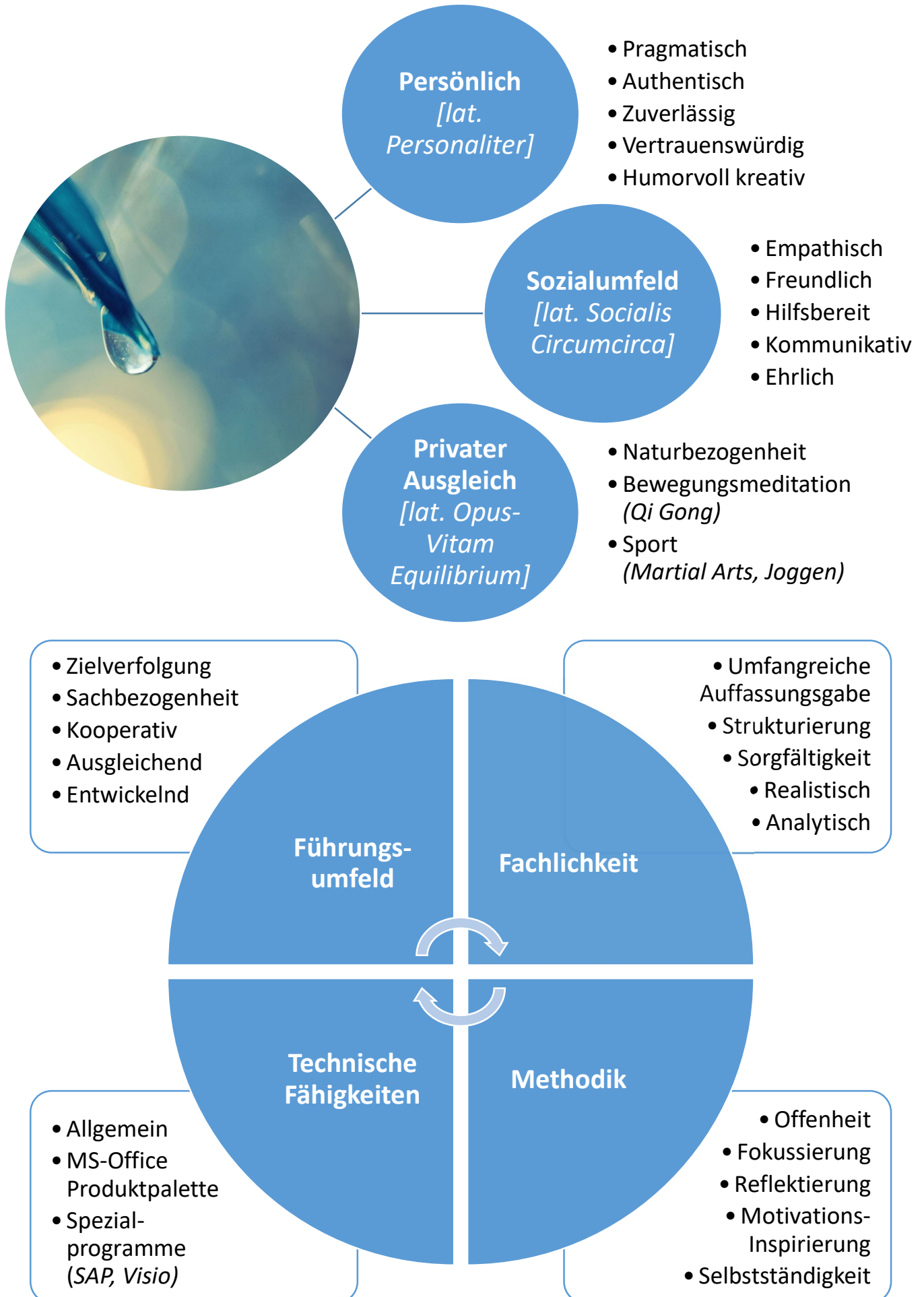
- |               |                     |    |
|---------------|---------------------|----|
| • Deutsch     | Muttersprache       | C2 |
| • Französisch | Schulkenntnisse     | A1 |
| • Italienisch | Schulkenntnisse     | A1 |
| • Englisch    | Schulkenntnisse     | A2 |
| • Latein      | <i>Eigenstudium</i> |    |

## Unvorhersehbares Lebensereignis

**2017/11 – 2018/02      Schädelhirn-Trauma aufgrund eines Treppensturzes**

- Vierzehnstündige Kopfoperation mit zweiwöchigem künstlichem Koma im KSW
- Gefolgt von zwei Monaten Rehaklinik Zihlschlacht

# Kompetenzen



## **Berufliche Entwicklung (umfangreiche Erfahrungskennntnisse)**

**2024/03 – 2024/05      Rundreise Neuseeland (NZL)**

**2021/06 – 2025/05      ESPAS Winterthur**

- Mitarbeiter Facility Management
  - Neue Sub-Abteilung im EDM organisieren und integrieren
  - Strukturen aufrechterhalten
  - Neuorganisation internes Schlüsselmanagement

**2020/09 – 2021/05      Tischlein deck dich Winterthur**

- Mitwirkender im Bereich Lagerlogistik
  - Administrative Unterstützung der Logistikleitung
  - Logistikprozesse (Wareneingang bis zur Transportdurchführung)
  - Lagerstruktur erhalten

**2017/11 – 2020/08      *Berufliche Langzeit-Abwesenheit***

- *2018/10 – 2019/01 Zentrum für berufliche Abklärung (ZBA) Luzern*
- *2017/11 – 2018/01 Unfall (separater Punkt „Unvorhersehbares Lebensereignis“)*

**1998/07 – 2018/07      Jumbo-Markt AG Zentrale Dietlikon**

- Business Analyst / Organisator E-Commerce & Retail Applications
  - Unterstützung der Administration JIRA/WIKI
  - Unterstützung in Teilprojekten
  - Unterstützung in Dokumentationen
  - Unterstützung bei Testings
- Business Analyst / Organisator / Teamleitung Sachbearbeitung SAP Retail & first level support
  - Personelle und fachliche Führung der MitarbeiterInnen Sachbearbeitung SAP Retail & first Level Support
  - Betreuung differenzierter Arbeitspaketen innerhalb der Einführung von SAP als zentrales Warenwirtschaftssystems
  - Konzeption, Aufbau, Einführung und Überwachung neuer Geschäftsprozesse innerhalb der Jumbo Zentrale, des Lagers und in den Filialen
  - Analyse und Optimierung bestehender Geschäftsabläufe und Schnittstellen
  - SAP- und Prozess-Schulungen für neue MitarbeiterInnen des Category Managements

- Teilprojektleiter und Teamleiter Organisation / Jumbo Retail System
  - Personelle und fachliche Führung der MitarbeiterInnen
  - Sachbearbeitung SAP Retail & first Level Support
  - Betreuung differenzierter Arbeitspaketen innerhalb der Einführung von SAP als zentrales Warenwirtschaftssystem
  - Kosten-, Termin- und Qualitätskontrolle der Umsetzung durch den SAP-Programmierer & andere externe Partner
  - Definition, Aufbau und Monitoring neuer Schnittstellen zu internen & externen Partnern
  - Erstellung von Schulungsunterlagen und Präsentationen für EndanwenderInnen
- Systemverantwortlicher / Einkäufer Logistikabteilung
  - Systemverantwortung der IBM RS-6000 Server und der Betriebssysteme IBM AIX Unix
  - Verantwortung für die Betreuung der Eigenentwicklung „Warenwirtschaft Dispo“
  - First Level Support
  - Verantwortung für das Berechtigungskonzept
  - Verwaltung des gesamten Eigenbedarfs
  - Evaluation neuer Lieferanten
  - Führung von Preisverhandlungen mit Lieferanten
  - Logistik und systemtechnische Teilbetreuung des Jumbo Logistik-Centers
  - Betreuung, Support und know-how-Transfer für das Artikelverwaltungs-System der Distributis AG (Joint Venture)
- Mitarbeiter Organisation
  - Systemverantwortung Dispo (Artikelverwaltungs-System)
  - Definierung sowie Testing von Programmanpassungen und neuen Programmen
  - Erstellung und Verwaltung von Manuals
  - Userverwaltung
  - Systemschulung für neue Mitarbeiter im Einkauf
  - Datenaufbereitungen für Externe (BFS, IHA und ACN)
  - Mitarbeit im Projekt zur Einführung eines neuen Warenwirtschafts-Systems
  - Verwaltung der Warenstruktur
- Koordinator Jumbo Warenwirtschaft / Scanning Großmärkte
  - Schulung & Betreuung der Mitarbeitenden auf dem Warenverwaltungssystem Dispo
  - Kontrolle und Steigerung der Datenqualität der JWW
  - Verwaltung der Benutzerdaten und deren Berechtigungen auf dem System
  - Mitarbeit bei der Um- und Neustrukturierung unserer bestehenden Warenstruktur
  - Support für die Mitarbeitenden im Rahmen der Einführung der neuen JWW-Software
- Sachbearbeiter Einkauf Food
  - Stammdatenpflege im Dispo
  - Bestellabwicklung und Disposition
  - Mitarbeit bei der Werbungsplanung
  - Administration für den Einkaufsleiter
  - Beteiligung an Lieferantengesprächen und Sortimentsentscheiden

## **1995/08 – 1998/06      Warenhaus Schubiger AG in Glarus**

- Lehre als Detailhandelsangestellter

## Aus- und Weiterbildungen

✓ 2025/10	Psychopathologie/Psychotherapie (Volkshochschule)	Zürich
✓ 2025/04	Persönlichkeitspsychologie (Volkshochschule)	Zürich
✓ 2025/01	Sozialpsychologie (Volkshochschule)	Zürich
✓ 2024/10	Entwicklungspsychologie (Volkshochschule)	Zürich
✓ 2014/04 - 2016/04	Studium Betriebswirtschaft HF (SIB)	Zürich
✓ 2011/11	Supply Chain Management (Inhouse)	Dietlikon
✓ 2010/12	Dipl. Logistik Generalist (GS1)	Bern
✓ 2009/10	Business Analyst (SGO)	Glattbrugg
✓ 2009/10	Grundschein Betriebswirtschaft (SGO)	Glattbrugg
✓ 2008/10	Jumbo Management Development	Dietlikon
✓ 2003/03	Grundschein Organisation (SGO)	Glattbrugg
✓ 2001/04	Projektmanagement Grundlagen (SGO)	Glattbrugg
✓ 1995/08 - 1998/07	Eidg. dipl. Detailhandelsangestelltes	Glarus
✓ 1992/08 - 1995/06	Realschule	Glarus
✓ 1991/08 - 1992/06	Oberschule	Glarus
✓ 1990/01 - 1991/06	Grundschule	Glarus
✓ 1985/08 - 1989/12	Grundschule	Köln

## Referenzen

- Direktvorgesetzter ESPAS Winterthur, Hr. Leon Edelmann (052 / 234'77'92)
- Direktvorgesetzter Jumbo-Markt AG (17 Jahre), Hr. Denis Contessi (076 / 371'93'00)